Intro fra EG:

Ren software forretning

Laver software til social området i dk

Botilbud, handicap og misbrugere

Sensum bruges til sagsudredning ude i kommunerne

De følger flows, eg VOM

Det er bundet op på noget økonomi så de kan se hvad det koster

Sensum bosted er mere praktisk i forohld til behandling.

De "vinder" en kommune via udbudsproces

De giver et myndighedssystem og et bostedsystem

Det vil de gerne have samlet

Pædagoer der har adgang til handicap, må ikke se der også er en misbrug sag kørende etc.

* Hvordan er processen fra “alkoholiker” til at komme ind på et “bosted” og blive udskrevet igen?

Efter udregning -> hvilke botilbud kan jeg bruge? -> sender ansøgning til botilbud -> bliver det accepteret bliver de automatisk oprettet

* Hvordan foregår udbud/Hvordan må kommunen vælge leverandør

Kommuner vil have it system -> orgs skal igennem udbudssystem.

Kravsspecifker, prissætning den der har scoret mest får jobbet. De er ude og undervise brugere i systemet.

Sæt sig sammen med medarbejdere for at se hvad den bedste løsning er på.

Andre gruppers spg:

Sagsbehandler adgang?

Har adgang til det der er relevant til ham, dagbog etc.

Sagbehandler får borger samtykke hvordan?

Ikke noget de har system understyttelse for. Foregår kontraktmæssigt(skriftligt)

Ikke noget de håndtere

Log:

De har pligt til at log alt, så de altid kan se hvem der har ændret hvad, hvornår.

Fysisk opdeling i bygningen?

Misbrug helt opdelt fra handicap. Seperate bosteder, sagsbehandling samme sted.

Hvad skal en værge være i stand til?

Værge har sperat system et separat login, så de kan se deres handleplan, og dagresultater, kan dele enkelte dokumenter.

Hvordan defineres…

Har du arbejdsmæssig behov for at se data kan du se det??

Hvilke former for roller er der i systemet, vikar, sagsbehandler etc.

Primært minded på medarbejder, pædagorere, læger, medicin dudes.   
Admin har adgang til mere adminstrativt, som økonomi.

Hvad er de mest ettetiele sikkerhedskrav?

Mest centrale er data afgrænsing. Man har retten til at blive glemt, man kan slettes hvis man beder om det. Primært data afgrænsinig er fokus.

Hvilke 3 parts systemer bruger i?

Fælles medicin kort, cpr opslag, danmark statistik. Mange

Cpr giver adgang til bogerens bohistorie. Medicinkort

De intregere med forskellige login

De kan bede om agtindsigt i deres sag, så de har adgang til data i deres egen sag.

Brugervenlighed? Er det nemt at gøre stuff?

De arbejder på det. Løbende krav omkring det. I gang med design sprints.(google det) et par dage med kunden, for at se problemstillinger. Dag 1 hvordan skal det løses(tegn skitse) dag 2 og 3 lav prototype, lav demo for kunden for at finde ud af hvad virker, hvad gør ikke.

Der udarbejdes en handleplan som medsendes ansøgningen til botilbudet. Så laver botilbuddet der egen handleplan.

Hvor længe opbevares data?

De har arkiverespligt. Det må kun gemmes i 5 år. Kunder kan ønske at få det slettet, og arkiveret. Arkiveret = sendt til statens arkiv.

KMD er største konkurrent. KMD nexus er konkurrene produkt. Nexus er spirrende konkurrent.

Sagsudredning ikke færdiggjort?

Kan man efterfølgende redigere i det, eller gemmes det i ikke færdig tilstand?

Individuel sag. Kan godt redigere

Hvem står for servere?

De har ansvaret, men sender til 3 parts leverandør.

Kommunikationen er krypteret…

Kalender er fælles kalender. Hvad betyder det?

Fælles kalender på afdelingsniveau, til aftaler for en hel afdeling.

Individuel kalender pr borger, så medarbejdere kan se kalender aftaler for borgere.

1 microservise pr modul, kernesystem der kommunikere med rest api'er.

Hvilke kræfter har påvirket deres org mest?

Udbudsproces koster mange ressourcer.

Hvor adskiller I jer mest fra konkurrnter?

Faglighed. De har ansat pædagoger ansat til at undervise i systemet.   
Pris: cirka midt i(de har 2 konkurrenter)

Flexible med kravsspecifikationer?

De kan lave ændringer, det koster mere. Kunder køber tilpasninger efter evt.

Har I leverandører?

Produktet laver de selv, hosting et andet sted.

Hvilke krav har admin?

Man udarbejder privilegeret adgang. Org skal dokumentere at vedkommende har fået privilegeret adgang.

Planlægningsstuff i casen?

Det er primært minded på borgerens daglidag.

Hvad er jeres største udfordring?

20 gammelt system.

Kerneprincipper?

Faglige sparingspartenere

Hvor mange beslutninger har den enkelte person?

Arkitekter beslutter hvordan systemer skal bygges.

De følger principper fra en bog "clean code"

Utilfredse kunder?

Har kunden meget magt?

De har meget, men der er også meget politik der har magt.

De har et par stykke loyale kunder.

Der er politiske ordninger der har gjort at de har mistet kunder.

Afdeling til lovgivning?

Der er kommet dokumentationen til.

Design sprint feedback?

System til dataafgrænsning?

Selv udviklet produkt.

Hvordan fremsikrer i jer?

Lægger strategiplaner. Udbud er den store driver for om man udvilker sig. Udbud viser hvilke ønsker kunderne vil have nu.

Produktet drives frem efterhånden som de vinder udbud

Hvor svært er det at komme ind på markedet?

Hvor dyrt er det at skifte?

Dyrt. De skal betale for arkivering og overførsel af data fra det ene system til det andet.